

RETROACT

BOULEVARD EMILE DE LAVELEYE 65A
4020 LIEGE

TVA : BE 0736 702 924

CONTACT@RETROACT.BE

+32 (0)474.45.64.87



Politique de protection des données à caractère personnel

1. Nature des données à caractère personnel collectées

De par la navigation sur notre site, la conclusion d'un contrat avec nous, l'inscription à notre newsletter ou en complétant notre formulaire de contact, vous pouvez nous transmettre les données à caractère personnel suivantes : adresse IP, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Nous collectons et traitons uniquement les données à caractère personnel que vous nous transmettez conformément aux dispositions du règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (entré en application le 25 mai 2018) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

2. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est « Retroact » dont le siège social est sis Boulevard Emile de Laveleye 65A à 4020 Liège, numéro d'entreprise 0736.702.924.

Toute question relative à la protection des données à caractère personnel peut être adressée à Julien Grandjean par courrier à l'adresse ci-dessus ou par e-mail à contact@retroact.be

3. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les données que vous nous transmettez sont susceptibles d'être traitées pour les finalités suivantes :

- l'exécution d'un contrat entre vous et nous,
- prendre connaissance de votre message et satisfaire à votre demande,
- envoyer nos newsletters,
- proposer des offres et communications personnalisées relatives à nos produits ou services,

Nous ne traiterons pas vos données pour d'autres finalités sans préalablement vous en informer et obtenir votre consentement.

4. Destinataire des données

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers ou des partenaires sous-traitants, ni vendues, louées ou échangées avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Vos données à caractère personnel ne sont pas transférées vers des pays tiers.

5. Durée de conservation et sécurité

Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies. Pendant cette période, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

6. Droits de l'utilisateur

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier vos données. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données, à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié des failles de sécurité. Pour exercer gratuitement ces droits, vous pouvez prendre contact avec : Julien Grandjean à l'adresse suivante : contact@retroact.be

7. Plaintes

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'Autorité de Protection des Données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

- Tél. : +32 (0)2 274 48 00
- Fax : +32 (0)2 274 48 35
- E-mail : contact@apd-gba.be
- URL: www.autoriteprotectiondonnees.be